

Leitfaden für Austrittsgespräche

Gesprächsführende/r: _____

Datum des Austrittsgesprächs: _____

Ehemalige/r Mitarbeiter/in: _____

Name soll nicht genannt werden.

Ehemalige Beschäftigungsstelle: _____

Name soll nicht genannt werden.

Vorweg: Hinweis geben, dass ehemalige/r Mitarbeiter/in am Ende des Gesprächs Gesprächsinhalte noch festlegen kann, die nicht zurückgemeldet werden sollen.

Zentrale Fragen	Hintergrund, ggf. Nachfragen
1. Wenn Sie sich zurück erinnern: wie sind Sie damals zu X [dem Träger] gekommen?	<ul style="list-style-type: none"> • In welchem Jahr sind Sie zu X gegangen? • Wie lange waren Sie vorher schon in Ihrem Beruf tätig?
2. Welche Erwartungen hatten Sie an Ihre Arbeit als Erzieherin in einer X-Kita?	
3. Wie haben Sie die Einarbeitung, die erste Zeit erlebt?	
4. Wie haben Sie im weiteren Verlauf Ihre Arbeit erlebt?	<ul style="list-style-type: none"> • Gab es Dinge, die Sie belastet haben? (Falls ja, welche?) • Gab es Ressourcen, die Ihnen geholfen haben, mit den Belastungen klar zu kommen? (Falls ja, welche?)
4a <i>Führung</i> : Wie haben Sie Ihre/n Vorgesetzte/n erlebt?	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Stärken hatte Ihr/e Vorgesetzte/r? • Welche Schwächen hatte Ihr/e Vorgesetzte/r? • Unter welchen Rahmenbedingungen hat Ihr/e Vorgesetzte/r gearbeitet? • Hätten Sie als Vorgesetzte/r etwas anders gemacht? • Hätten Sie sich von Ihrer/m Vorgesetzten etwas anders gewünscht?
4b <i>Kolleginnen und Kollegen</i> : Wie war das kollegiale Miteinander?	<ul style="list-style-type: none"> • Haben sich Mitarbeiter/innen untereinander unterstützt/sich geholfen? • Wie war die Kommunikation im Team? • Wie wurde mit Konflikten umgegangen? • Gibt es etwas, das aus Ihrer Sicht unter den Kolleginnen und Kollegen hätte besser laufen sollen?
4c <i>Eltern</i> : Wie war die Interaktion mit den Eltern?	<ul style="list-style-type: none"> • Was ist gut gewesen? • Was ist nicht so gut gewesen? • Haben Sie Verbesserungsvorschläge, was den Umgang mit Eltern angeht?
4d <i>Kinder</i> : Wie haben Sie die Arbeit mit den Kindern erlebt?	<ul style="list-style-type: none"> • Was ist gut gewesen? • Was ist nicht so gut gewesen? • Hätten Sie bei Ihrer Arbeit mit den Kindern gerne etwas anders gehabt?

Leitfaden für Austrittsgespräche

4e <i>Organisationskultur</i> : Wenn Sie nochmals allgemein die Organisationskultur betrachten:	<ul style="list-style-type: none"> • Welchen qualitativen Anspruch an Ihre Arbeit haben Sie wahrgenommen? • Welche Werte wurden im Arbeitsalltag gelebt? • Entsprachen sie den Werten, die auch Ihnen wichtig waren?
4f <i>Rahmenbedingungen der Arbeit</i> : Wie haben Sie die Rahmenbedingungen Ihrer Arbeit empfunden?	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitszeiten • Räumlichkeiten • Gruppengrößen • Arbeitsmittel • Fortbildungsmöglichkeiten • Gesundheitsförderung • Bezahlung
5 Unterstützung durch X [den Träger]: Haben Sie von Seiten von X Unterstützung erhalten,...	<ul style="list-style-type: none"> • um mit beruflichen Belastungen fertig zu werden? • um Beruf und Privatleben gut zu vereinbaren? • um eine berufliche Entwicklung zu machen, wie Sie es sich vorgestellt haben? • Gab es etwas, bei dem Sie sich mehr Unterstützung gewünscht hätten?
5a <i>Bindung zu X</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Haben Sie sich mit dem Träger/Ihrer Kita verbunden gefühlt? • Waren Sie stolz, ein/e X-Mitarbeiter/in zu sein?
6 Kündigungsabsicht: Wann haben Sie das erste Mal daran gedacht, zu kündigen?	<ul style="list-style-type: none"> • Was war der Anlass?
6a Haben Sie etwas unternommen, um die Situation zu verbessern?	<ul style="list-style-type: none"> • Falls ja, was?
6b Hat auf Seiten von X [dem Träger] jemand etwas unternommen, um Sie zu halten?	<ul style="list-style-type: none"> • Falls ja, was?
7 Kündigung: Was ist dann passiert, das Sie schließlich veranlasst hat, tatsächlich zu kündigen? ¹	<ul style="list-style-type: none"> • Aus welchem zentralen Grund haben Sie X verlassen? • Gab es noch weitere Gründe?
7a Hätte etwas passieren müssen, damit Sie nicht gekündigt hätten?	<ul style="list-style-type: none"> • Hätte jemand (eine/mehrere Person/en, ein/mehrere Funktionsträger) etwas tun können, damit Sie nicht kündigen?
8 Fazit	<ul style="list-style-type: none"> • Was kann X [der Träger] aus Ihrer Sicht besser machen? • Gibt es sonst noch etwas, das Sie X [dem Träger] gerne zurückmelden wollen?
Datenschutz/Vertrauensschutz	Gibt es etwas, das aus diesem Gespräch nicht dokumentiert/zurückgemeldet werden soll?

¹ Die Frage nach dem wichtigsten Grund und weiteren Gründen, sowie 6a und 7a sind den Empfehlungen von Nerdinger und Stumpp (1997) zu Inhalten in Austrittsgesprächen entnommen.